Algemene Voorwaarden Sense & Touch

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, behandelingen, diensten en leveringen van Sense & Touch (Haptonomiebreda.nl en Senseandtouch.nl)
2. Andere of afwijkende voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Verklaringen en Privacy

1. Sense & Touch werkt volgens alle relevante wet- en regelgeving, waaronder de Wkkgz, Wtza, WGBO en de AVG (zie hieronder punt 2).
2. Persoonsgegevens worden nooit zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt. De privacyverklaring is te vinden op de website onder *Privacy*.
3. Sense & Touch is niet verantwoordelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van cliënten.
4. Voor haptotherapie gelden naast deze voorwaarden ook de Praktijkvoorwaarden Haptotherapie.

3. Tarieven

1. Alle tarieven staan vermeld op de website en zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Tarieven kunnen twee keer per jaar worden geïndexeerd. Wijzigingen worden minimaal één maand vooraf op de website gepubliceerd.

4. Behandeling

1. Een behandelingsovereenkomst ontstaat zodra een cliënt zich met een concrete hulpvraag meldt en Sense & Touch deze in behandeling neemt.
2. Een cliënt moet medisch in staat zijn een behandeling te ondergaan. Bij twijfel kan Sense & Touch de behandeling weigeren. De geplande behandeling kan in dat geval wel worden doorberekend.
3. Het lichaam dient schoon te zijn voor aanvang van de behandeling. Bij twijfel kan Sense & Touch de behandeling weigeren, waarbij de kosten van de geplande behandeling verschuldigd blijven.
4. Behandelingen vinden plaats op eigen risico van de cliënt.
5. Sense & Touch voert alle behandelingen hygiënisch en naar beste inzicht en vermogen uit.
6. Annuleren kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak. Daarna kan het volledige bedrag in rekening worden gebracht.

5. Betaling

1. Betaling vindt plaats vooraf of direct na de behandeling, of indien van toepassing binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij uitblijvende betaling kan Sense & Touch het incassotraject uit handen geven. Alle bijkomende kosten komen dan voor rekening van de cliënt.

<u>Klantenkaart</u>

1. De klantenkaart is uitsluitend geldig voor massagebehandelingen.
2. De klantenkaart moet bij iedere behandeling worden meegenomen en afgetekend.
3. De klantenkaart kan niet worden ingewisseld voor geld en wordt niet teruggenomen.
4. Verlies van de klantenkaart is voor risico van de cliënt; er wordt geen kopie verstrekt.

Voucher

1. Vouchers zijn uitsluitend geldig voor massagebehandelingen.
2. Op de voucher staat de waarde van de voucher en de vervaldatum; na deze datum vervalt de voucher en vindt geen restitutie plaats.
3. Indien de cliënt kiest voor een behandeling met een waarde hoger dan op de voucher vermeld, wordt het tariefverschil bijbetaald.
4. Vouchers worden niet gerestitueerd en niet ingewisseld voor geld.

6. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Sense & Touch is beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (Beroepsverzekering Alternatieve Therapeuten).

7. Geschillen en Klachten

1. Op alle behandelingen is de Wkkgz van toepassing. Sense & Touch is hiervoor aangesloten bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten.
2. Klachten dienen in eerste instantie rechtstreeks met Sense & Touch besproken te worden.
3. Indien nodig kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingeschakeld via www.gatgeschillen.nl.
4. Leidt bemiddeling niet tot een oplossing, dan kan de klacht via de klachtenfunctionaris worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

8. Incidenten en calamiteiten

1. Ik besteed aandacht aan de kwaliteit en veiligheid van mijn zorgverlening. Wanneer zich een incident voordoet, leg ik dit vast in mijn administratie en onderzoek ik zo nodig wat er is gebeurd en of maatregelen nodig zijn om herhaling te voorkomen.
2. Wanneer een incident merkbare gevolgen heeft voor de cliënt, bespreek ik dit met de cliënt en leg ik de relevante informatie vast in het cliëntdossier.
3. Bij een calamiteit of geweld in de zorgrelatie doe ik, conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), een melding bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

9. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

1. Als zorgverlener werk ik volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Deze meldcode helpt mij om signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling zorgvuldig te herkennen, te beoordelen en te bespreken.
2. Bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling doorloop ik de vijf stappen van de meldcode. Wanneer de veiligheidssituatie daartoe aanleiding geeft, kan dit betekenen dat ik contact opneem met Veilig Thuis en, indien noodzakelijk, een melding doe.
3. Daarbij houd ik rekening met mijn beroepsgeheim en de wettelijke mogelijkheden om in het belang van de veiligheid noodzakelijke informatie te delen.

10. Slotbepalingen

1. In situaties waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Sense & Touch.
2. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.