Praktijkvoorwaarden

Welkom!

Fijn dat je mijn praktijk bezoekt. Hieronder lees je een aantal praktische afspraken en wat je van mij kunt verwachten. Heb je ergens vragen over, laat het me gerust weten.

Deze voorwaarden gelden voor haptotherapie, massage en lichaamsgerichte begeleiding. Ook de algemene voorwaarden op mijn website zijn van toepassing.

1. Contact

Mieke Buijsman
Telefoon: 06 48 43 32 07
E-mail: praktijk@haptonomiebreda.nl
Website: www.haptonomiebreda.nl
Praktijklocatie: Tweeschaar 12, 4822 AP Breda

2. Werkwijze

Je kunt bij mij terecht voor haptotherapie, massage en lichaamsgerichte begeleiding. Tijdens een eerste gesprek bespreken we wat je zoekt en wat bij je past.

Bij haptotherapie beginnen we meestal met drie intakeafspraken. We maken kennis, bespreken je hulpvraag en je maakt kennis met mijn werkwijze. Daarbij kunnen gesprekken, ervarings-gerichte oefeningen en aanraking op de behandelbank aan bod komen.

Als we besluiten verder te gaan, maken we afspraken over het vervolg. We bespreken regelmatig hoe het gaat en of iets aangepast moet worden.

3. Tarieven en betaling

Het tarief voor haptotherapie is € 75,- per afspraak van ongeveer 60 minuten. De actuele tarieven voor massage en overige begeleiding vind je op mijn website.

Haptotherapie en de overige diensten in mijn praktijk worden niet vergoed door de zorgverzekering. Meer informatie hierover vind je op mijn website.

Voor haptotherapie ontvang je na iedere afspraak een factuur. Ik vraag je deze binnen 14 dagen te betalen. Voor massages ontvang je na afloop een betaalverzoek. Voor andere begeleiding spreken we vooraf af hoe je betaalt.

Als een betaling uitblijft, stuur ik je maximaal tweemaal een herinnering. Als betaling daarna nog uitblijft, kan ik de vordering uit handen geven. Eventuele incassokosten worden in rekening gebracht voor zover dat wettelijk is toegestaan.

4. Afspraken afzeggen

Kun je niet komen? Laat het me dan uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Je kunt de afspraak dan kosteloos annuleren of verzetten.

Praktijkvoorwaarden

Bij annulering binnen 24 uur of wanneer je niet verschijnt, kan ik het volledige tarief in rekening brengen. Ben je te laat of verhinderd, laat het me dan zo snel mogelijk weten, dan overleggen we of de afspraak nog door kan gaan of beter verzet kan worden.

5. Aanraking en grenzen

Bij haptotherapie en lichaamsgerichte begeleiding kan aanraking onderdeel zijn van de begeleiding. Bij massage hoort aanraking bij de behandeling.

Ik stem aanraking en oefeningen altijd met je af. Je kunt op ieder moment aangeven wat je prettig vindt, waar je grenzen liggen of wanneer je wilt stoppen. Jouw toestemming blijft daarbij belangrijk.

6. Jouw gezondheid

Om de begeleiding goed en veilig af te stemmen, vraag ik je relevante informatie over je gezondheid met me te delen. Denk aan klachten, aandoeningen, medicijngebruik of blessures. Verandert er iets, laat het me dan weten.

Als ik denk dat een behandeling niet verantwoord is of dat andere zorg beter aansluit, bespreek ik dat met je. Zo nodig adviseer ik je contact op te nemen met je huisarts of een andere zorgverlener.

7. Afronding

Wanneer jij of ik besluit de begeleiding te beëindigen, bespreken we dit met elkaar. Waar passend nemen we tijdens een laatste gesprek of afspraak de tijd om het traject af te ronden.

8. Privacy en dossier

Ik ga zorgvuldig om met je persoonsgegevens en houd me aan de AVG. In mijn privacyverklaring op de website lees je hoe ik met je gegevens omga.

Voor het cliëntendossier gebruik ik de praktijksoftware MijnDiAd. Je hebt recht op inzage in en een afschrift van je dossier. Persoonlijke werkaantekeningen en gegevens die de privacy van anderen raken, kunnen hiervan zijn uitgezonderd.

Volgens de WGBO bewaar ik je dossier 20 jaar vanaf de laatste wijziging. Eerder vernietigen kan op jouw verzoek, voor zover de wet dat toestaat.

Als het nodig is om informatie te delen met bijvoorbeeld je huisarts of verwijzer, doe ik dat alleen met jouw toestemming, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

9. Incidenten en veiligheid

Ik vind het belangrijk om zorgvuldig en veilig te werken. Gaat er toch iets mis, dan onderzoek ik direct de exacte toedracht en neem ik de nodige stappen om herhaling te voorkomen.

Praktijkvoorwaarden

Bij een calamiteit of geweld in de zorgrelatie volg ik de wettelijke meldverplichtingen bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ), voor zover die op mijn dienstverlening van toepassing zijn.

10. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Als zorgverlener werk ik volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Bij signalen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling, onderzoek ik zorgvuldig welke stappen nodig zijn. Als de situatie daar aanleiding toe geeft, kan ik contact opnemen met Veilig Thuis voor overleg en zo nodig een melding doen. Daarbij houd ik rekening met mijn beroepsgeheim en de wettelijke regels.

11. Klachten

Ben je ergens niet tevreden over? Bespreek het dan bij voorkeur eerst met mij. Ik kijk graag samen met je hoe we tot een oplossing kunnen komen.

Komen we er niet uit, dan kun je terecht bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris van het GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten). Meer informatie vind je op www.gatgeschillen.nl.

12. Algemene voorwaarden

Op mijn dienstverlening zijn ook de Algemene Voorwaarden van Sense & Touch van toepassing. Je vindt deze op www.haptonomiebreda.nl.