Privacyverklaring Sense & Touch

Sense & Touch hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je helder en transparant hoe ik jouw gegevens verwerk, met welk doel en hoe ik zorg voor goede beveiliging. Ik houd me in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Uitgangspunten

Ik ga zorgvuldig om met persoonsgegevens. Dit betekent dat:

- Persoonsgegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt; deze doelen zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Ik alleen gegevens verwerk die minimaal nodig zijn voor deze doeleinden;
- Passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om jouw gegevens te beveiligen;
- Gegevens niet worden gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is en jij hiervoor toestemming hebt gegeven of er een wettelijke verplichting geldt;
- Ik je graag informeer over jouw rechten en deze respecteer.

Bij vragen over deze privacyverklaring kun je altijd contact opnemen.

2. Contactgegevens

Website: www.haptonomiebreda.nl
E-mail: praktijk@haptonomiebreda.nl
Telefoon: 06 48 43 32 07

Postadres
Schouwslagen 18
4823 LA Breda

Website: www.senseandtouch.nl
E-mail: mieke@senseandtouch.nl
Telefoon: 06 48 43 32 07

Functionaris Gegevensbescherming
Mevrouw M.R.C. Buijsman
praktijk@haptonomiebreda.nl

3. Geautomatiseerde besluitvorming

Sense & Touch neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die gevolgen kunnen hebben voor jou of anderen.

4. Persoonsgegevens die ik verwerk

Sense & Touch verwerkt persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten of deze zelf aan mij verstrekt.

Gegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- Bankrekeningnummer
- Overige gegevens die je actief verstrekt (bijv. via contactformulier, mail of telefonisch)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
Deze gegevens verwerk ik alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening (cliëntendossier) én na jouw uitdrukkelijke toestemming:

- Etnische afkomst
- Godsdienst of levensovertuiging
- Seksuele leven
- Medische gegevens
- Strafrechtelijk verleden

5. Gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Mijn diensten en website hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van minderjarigen zonder toestemming van ouders of voogd. Heb je aanwijzingen dat dit toch is gebeurd, neem dan contact op via praktijk@haptonomiebreda.nl. Ik verwijder deze gegevens dan direct.

6. Doelen en grondslagen voor verwerking

Sense & Touch verwerkt persoonsgegevens voor:

- Het afhandelen van betalingen
- Het verzenden van nieuwsbrieven of informatie
- Telefonisch of per e-mail contact wanneer dit nodig is voor de dienstverlening
- Het informeren over wijzigingen in diensten of producten
- Het leveren van goederen of diensten
- De belastingadministratie
- Het aanleggen en bijhouden van een behandeldossier (WGBO)

Grondslagen voor verwerking:

- Jouw toestemming
- Uitvoering van een overeenkomst
- Wettelijke verplichting (bijv. belastingwetgeving)
- Gerechtvaardigd belang (commercieel belang)
- Bij bijzondere gegevens: toestemming én noodzaak voor (preventieve) zorg

7. Bewaartermijnen

Algemene persoonsgegevens
Bewaartermijn: 7 jaar, conform artikel 52 AWR (fiscale bewaarplicht).

Nieuwsbrief- en contactgegevens
Bewaartermijn: zolang het contact loopt of totdat je je uitschrijft.

Bijzondere persoonsgegevens (cliëntendossier)
Conform de WGBO worden medische dossiers 20 jaar bewaard, tenzij wettelijke uitzonderingen van toepassing zijn of jij verzoekt om eerdere vernietiging.

8. Delen met derden

Sense & Touch deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- dit nodig is voor uitvoering van de overeenkomst, én
- jij hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming hebt gegeven,
- of dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

9. Cookies

Sense & Touch gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te corrigeren of te verwijderen
- Je toestemming in te trekken
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Stuur hiervoor een mail naar: praktijk@haptonomiebreda.nl

Ter bescherming van jouw privacy kan ik vragen om een kopie van je identiteitsbewijs. Maak hierbij pasfoto, MRZ, BSN en documentnummer onleesbaar.
Je ontvangt binnen vier weken een reactie.

Vernietiging van je dossier (WGBO)
Je mag verzoeken om je medisch dossier (gedeeltelijk) te laten vernietigen. Ik voldoe binnen 3 maanden aan dit verzoek, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Wanneer alleen een deel wordt verwijderd, noteer ik dit in het dossier.

11. Beveiliging van persoonsgegevens

Ik neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Heb je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via praktijk@haptonomiebreda.nl.

12. Klachten

Ben je niet tevreden over de manier waarop ik met jouw gegevens omga, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons